

HABLAMOS DE NEGOCIOS CON DANIEL CESTAU LIZ -Country Manager de inConcert- AL BORDE DE LA PISTA

POR ANDREA GONZÁLEZ



¿Qué estás haciendo aquí en la pista a esta hora en vez de estar en la oficina?

Hacia varias décadas que no me subía a un auto de carreras -que ha sido por siempre una de mis grandes pasiones- y desde hace unas semanas y ante una posibilidad de correr el año que viene en Europa un par de fechas de la FIA Master Historic Formula One Championship decidí comenzar a entrenarme y lo mejor por un tema de comodidad es aquí en Cancún donde tenemos un equipo de competición que cubre todas las necesidades desde hace un par de años y la gente del circuito son como nuestra familia.

¿No te ofendas por la pregunta pero no estás grande ya para esta actividad?

Mirá siento que justamente estoy en una edad donde debo buscar nuevos desafíos sobre las plataformas de conocimiento que adquirí con los años. Jamás lo haría por primera vez porque correría grandes riesgos, pero el olor a gasolina y a llanta quemada rápidamente lo llevan a uno a lo que fue una parte importante de su vida y rápidamente el cuerpo se acostumbra a los golpes y a la claustrofobia de estar atado a un



estrecho asiento con un casco que te presiona la cabeza y tras el cual te cuesta respirar. Entrar a la pista hoy no como piloto sino como *gentleman driver* lo siento como un enorme desafío que me ayuda a mejorar los reflejos y a tener que pensar y tomar decisiones en menos tiempo del habitual.

¿Quién te acompaña en esta actividad deportiva?

Bueno, mi hijo es más dedicado que yo y los autos de carrera han sido su vida desde muy pequeño así que compartir la pista con él es lo que completa mi enorme placer. Bautista ha ganado muchas carreras, yo simplemente soy un veterano tratando de sacarme un poco el "óxido" de las articulaciones.



¿Puedes concentrarte un día de semana lejos de tu oficina?

Lejos de tu oficina nunca estás hoy día, más para el que no marca una gran diferencia entre lo que es su vida personal y su trabajo, hoy los límites son ínfimos y hay que aprender a vivir así. En el box aquí en medio de la pista y del ruido de los motores tengo una oficina virtual desde donde sigo el día a día como si estuviera en Ciudad de México. Tanto en la pista como en mi oficina en Miami donde resido parte del mes es donde genero la mayor parte de las ideas y estrategias que me llevan a liderar a mi equipo y buscar nuevos y mejores resultados. Soy de la idea que a nadie le llega la solución al problema en su oficina en el horario de 9 a 18 en medio de las reuniones, de los teléfonos sonando y el bombardeo constante de chats y de e-mails.

¿Cómo se presenta el 2020?



No siento que vaya a ser un año fácil por todas las variables que hemos venido monitoreando a finales de 2019, pero de alguna manera eso hace que salgas "al ruedo" listo para enfrentar lo que se presente sin correr riesgos con sorpresas desagradables. No será fácil y no es únicamente un tema de México. Basta con leer los periódicos para ver que hay "incendios" en todo el mundo. Si analizamos el tema local ya hemos visto gobiernos similares en Latinoamérica y con anticipación sabemos hacia donde, tarde o temprano, nos dirigimos. Queda claro que no podemos seguir haciendo más de lo mismo.

¿Cómo serán tus actividades profesionales en el 2020?

Mi foco como siempre será la Dirección de inConcert la empresa que comercializa la plataforma Omnicanal para Centros de Contactos con la

que operamos hoy en 26 mercados. Me enfrentaré una vez más, al desafío de generar más negocios en los mercados en los que somos líderes y consolidar los esfuerzos que estamos haciendo en Estados Unidos con la oficina de Miami y en Centroamérica con la oficina de Costa Rica. Siento que será un año "bisagra" de alguna forma porque hace casi dos décadas que estoy al frente de esta empresa y necesito saber si estoy a la altura de las circunstancias de las nuevas tecnologías que estamos lanzando. El gran desafío para este año será un cambio radical de paradigma en nuestras estrategias comerciales y ya estamos dando los primeros pasos.

¿Qué otras actividades marcarán un desafío en tu carrera profesional este año?

El primero de marzo debería estar terminando la reedición y corrección



de mis 15 libros una tarea a la que he dedicado años y ha sido titánica, pero ese día apoyaré la cabeza en la almohada sabiendo que cada uno de esos quince "hijos" está terminado todo lo mejor que pude hacerlo. Posteriormente trabajaré en otras dos nuevas obras que espero tener finalizadas a fin de año. El objetivo principal de mis libros está relacionado con mis actividades de consultoría estratégica y *mentoring* de emprendedores. No escribo para que mis obras estén en los anaqueles de las librerías sino para que sean herramientas de trabajo en un esquema persona a persona, orientados a quienes hacen negocios conmigo y mis empresas o les brin-

do servicios profesionales. Y por último, el lanzamiento de PlentiQ el MASTERMIND del cual seré una de las cabezas estratégicas en México. Una empresa que comercializa a través de un sistema Multinivel capacitación en crecimiento personal y superación. Un programa revolucionario basado en los hábitos de más de 1,000 personas exitosas que ahora estará disponible en México antes que en Estados Unidos. Mi gran desafío es llegar con esta empresa a todos los jóvenes que no están viendo con claridad su futuro y apoyarlos a que puedan planificar sus próximos 5 y 10 años.



Bueno, veo que tienes para entretenerte. Te deseo lo mejor en este 2020 y que todos estos sueños que traes se te puedan cumplir ya que sabemos que detrás de cada uno de ellos hay siempre una gran cantidad de puestos de trabajo que se generarán como ha sido una constante en todos tus emprendimientos.

Muchas Gracias a ti, Andrea, por la entrevista.

